

---

**ASSINTERITALIA  
TECHNICAL MEETING – LA SANITÀ ELETTRONICA**

**Servizi on-line al cittadino**

**Le azioni di Lepida SpA per la sanità**

---

**Kussai Shahin**

*Bologna, 30 marzo 2009*

# Lepida SpA: Reti e Servizi per la sanità

## ▶ Reti e servizi di connettività

La rete Lepida

La rete Radiomobile R3

## ▶ Servizi

Autenticazione Federata

Pagamenti

Digitale Terrestre: Lepida TV

Multimedialità e Multicanalità



**Abilitanti per i  
Servizi on-line al cittadino**

Cooperazione Applicativa

Videocomunicazione

Data Center

E-Learning Federato (SELF)

## ▶ Azioni per ridurre il *Digital Divide*

Disponibilità di banda larga, indispensabile per usufruire dei servizi on-line

... anche per il progetto SOLE (medici e **cittadini**)

# Reti e servizi di connettività

---

## ▶ La rete Lepida

La rete Lepida (*Community Network*) connessa al SPC  
Connettività a banda larga anche per le Aziende Sanitarie Regionali  
In corso progettazione e realizzazione reti MAN (anche sedi Sanità)

## ▶ La rete Radiomobile R3

Rete multiservizi (Polizie Locali, Protezione Civile, Sanità)  
Comunicazioni dati con le ambulanze del 118 (Emergenza Sanitaria)  
Comunicazioni fonia/dati per i trasporti non di emergenza (Sanità)

## ▶ Azioni per ridurre il *Digital Divide*

Garantire la disponibilità a banda larga per la popolazione del territorio  
Reti wireless, potenziamento infrastrutture in fibra su centrali telefoniche (progetto Infratel) , sinergie e collaborazione con operatori TLC (es. WiMAX)  
Soddisfare le esigenze della Sanità nelle zone disagiate (Progetto SOLE)

## Servizi già attivi per la P. A. ed uso della sanità

---

### ▶ Infrastruttura di Cooperazione Applicativa (ICAR-ER)

in coordinamento con il progetto ICAR e secondo standard CNIPA

Servizi unici regionali (NICA) e Porta di Dominio per Enti

Porte di Dominio ICAR ER già integrate nel progetto SOLE e SISAN

Lepida SpA centro di competenza regionale

Per Enti che utilizzano i “servizi di Porta di Dominio”

Gestione unitaria, monitoraggio centralizzato, interoperabilità SpCoop come servizio.

Supporto agli Enti (integrazioni, formalizzazione Accordi di Servizio, ..)

“Cardine” tra dimensione territoriale e dimensione sovra-territoriale

Allineamento costante con specifiche nazionali e nuove funzionalità

### ▶ E-Learning Federato (SELF)

Gestione della piattaforma, del catalogo dei contenuti formativi e supporto

In corso l'integrazione con le attività formative del progetto SOLE

### ▶ Videocomunicazione

Infrastruttura, multivideoconferenza e centro servizi sulla rete Lepida

Apparati HD (video alta definizione) per tutte le Aziende Sanitarie

## Servizi per la P.A. abilitanti per i servizi on-line

---

### ▶ Autenticazione Federata (FEDERA)

Circolarità dell'autenticazione tra diversi sistemi interoperanti

Nel rispetto delle specifiche dei due progetti nazionali ICAR e PEOPLE

Integrazione con infrastrutture di autenticazione già esistenti

Continuità e autonomia della PA nella scelta del certificatore di identità (*Identity provider*) per i propri utenti.

Due principali funzioni:

Gateway Multiprotocollo di autenticazione tra *service provider* ed *Identity provider*, in particolare con quello in cui l'utente è registrato (WAYF service);

Sistema di gestione di identità e di autenticazione per la PA che intende attivare una *Registration Authority* per esporre servizi on-line ai cittadini.

Diversi processi di registrazione e mezzi di identificazione (anche CIE/CNS, SIM, USIM,..)

Unica credenziale di autenticazione ed una sola registrazione per il cittadino per tutti i servizi on-line disponibili e Single Sign-on dove possibile.

*Circle of trust* e livelli di affidabilità dell'identità (questioni organizzative)

In corso di valutazione le modalità di integrazione con i sistemi di autenticazione del progetto SOLE (CNS per operatori e altre modalità per cittadini).

## Servizi per la P.A. abilitanti per i servizi on-line

---

### ▶ Piattaforma Pagamenti

Piattaforma unica ed omogenea per i servizi di pagamento on-line dei cittadini utenti della PA

Integrata con ICAR-ER e con FEDERA

Multi ente, Multi canale e Multi sistema di pagamento

Servizio chiavi in mano con (migliori) “condizioni” bancarie

Gestione centralizzata anche nell’evoluzione tecnologica e delle funzionalità

Integrazione delle funzionalità di pagamento con i servizi esistenti degli Enti

Ad esempio con il servizio esistente di pagamento delle prestazioni sanitarie

Servizi on-line di pagamento (senza integrazione con servizi degli Enti)

Posizione debitoria (previa disponibilità dei dati dagli Enti) e storico dei pagamenti effettuati dal cittadino.

### ▶ Multimedialità e Multicanalità

Piattaforma unica per la Multicanalità e Multimedialità per diffusione dei contenuti multimediali della P.A. su diversi canali (Web, Digitale Terrestre, business TV, ecc.) per erogare servizi anche *push* agli utenti della P.A.

Integrata con ICAR-ER e con FEDERA

## Servizi per la P.A. abilitanti per i servizi on-line

---

### ▶ Lepida TV

Un canale (Digitale Terrestre) di comunicazione della P.A. con cittadini ed imprese

Integrato (uno dei canali) con la piattaforma di Multimedialità e Multicanalità

Un sistema per la diffusione dei servizi di *e-government* degli enti

Raggiungimento dei cittadini in *digital e knowledge divide*

Semplificazione dei servizi esistenti ed aggregazione federata

Servizio Web → Servizio MHP → Servizio semplificato sul web

Accessibilità ed usabilità

Valorizzazione del materiale audiovisivo della P.A.

Diversi servizi in corso di sviluppo, ad esempio:

Canali informativi alimentati via RSS

Prenotazione servizi

Avanzamento pratiche (protocollo e PIN)

Consultazione pendenze (Identificativo e PIN)

In corso di analisi l'integrazione di possibili servizi della sanità da erogare attraverso Lepida TV.

---

Grazie per l'attenzione

Contatti:

Kussai Shahin

[kussai.shahin@lepida.it](mailto:kussai.shahin@lepida.it)

Tel: +39 051 639 7861

<http://www.lepida.it>