



Abbiamo a cuore
la salute dei cittadini

FVG: servizi sanitari on line
Un modello riusabile

La Sanità in Regione FVG

Regione di modeste dimensioni ma con le complessità di una qualunque Regione italiana:

1.200.000	Abitanti
16	Ospedali Pubblici
2	Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS)
6	Case di cura private
19	Poliambulatori
1.200	Medici di Base e pediatri
19.000	Dipendenti
350	Farmacie
4800	Posti letto (+ 550 per day hospital)

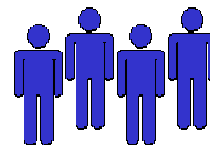
Scenario FVG: la PA a casa del Cittadino

Società dell'informazione

*L'esigenza di instaurare un rapporto semplice ed accessibile tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione si inserisce nel quadro nazionale e regionale di **e-government** che definisce un nuovo ruolo tra cittadini e PA. L'atto finale mira a rendere disponibile ai cittadini servizi a valore:*

e-accessibilità.

**Regione
Comune
Sanita'
Enti**



**Cittadini
Imprese**

Facilita la vita del cittadino nell'interagire con la Pubblica Amministrazione e semplifica i processi interni degli Enti Pubblici

con 2 strumenti

Identità elettronica sicura (CRS)



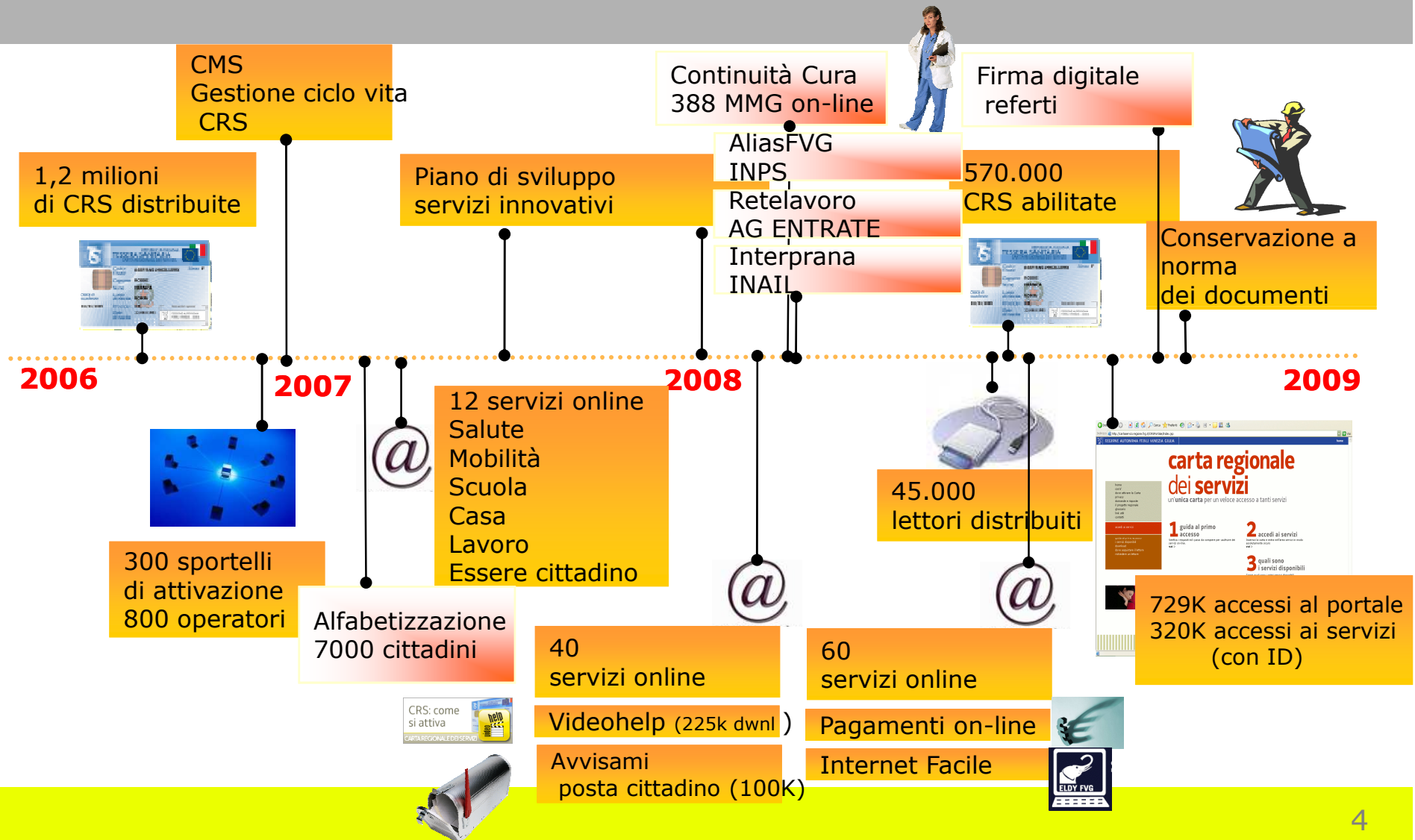
*Accesso ai dati personali
Istanze verso PA
pagamenti e rimesse
carta sanitaria
codice fiscale*

Accesso ai servizi on line

*Sanitari, lavoro, istruzione
Comunali
Utilities
Regionali*

Servizi on line 24x7

Il progetto "PA on line"



CRS

Servizi sanitari disponibili per i Cittadini

Portale Regionale del Cittadino



The screenshot shows the 'carta regionale dei servizi' website interface. The main heading is 'carta regionale dei servizi' with the subtitle 'un'unica carta per un veloce accesso a tanti servizi'. Below this, there are three numbered steps: 1. guida al primo accesso, 2. accedi ai servizi, and 3. quali sono i servizi disponibili. A sample of the health card is shown below the website screenshot, containing personal and medical data.

REPUBLICA ITALIANA		TESSERA SANITARIA		CARTA REGIONALE DEI SERVIZI	
Codice Fiscale	RSSPTR01R31L626Q	Sesso	M		
Cognome	ROSSI				
Nome	PIETRO				
Luogo di nascita	SAN DANIELE				
Provincia	UD				
Data di scadenza	01/01/2008	Data di nascita	31/8/2001	Dati sanitari regionali REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA	

- **Dati anagrafici e sanitari**
- **Esenzione ticket: Autocertificazione per età o reddito**
- **Sintesi dati Esenzioni**
- **Dati medico curante**
- **Cambio medico curante**
- **Elenco proprie prenotazioni visite specialistiche ed esami**
- **Visualizzazione dati vaccinazioni**
- **Stampa tessera sanitaria cartacea**
- **Assistenza Farmaceutica Regionale AFIR**
- **Autocontrollo Glicemico (possibilità di salvare nel sistema le proprie auto-rilevazioni glicemiche in modo da poterle confrontare con quelle pregresse)**
- **Gestione del consenso al trattamento dei propri dati sanitari**
- **Archivio interventi infermieristici domiciliari**
- **Avvisi via SMS ed email per appuntamenti medici**
- **Visualizzazione certificati MMG**
- **Visualizzazione ricette elettroniche**
- **Pagamento Ticket (possibilità di visualizzare e pagare i ticket sanitari)**
- **Visualizzazione SDO (sintesi Scheda Dimissione Ospedaliera)**
- **Storico prestazioni visite ed esami**

Un modello esportabile

I progetti regionali Portale Regionale dei MMG/PLS e CRS-Servizi al Cittadino soddisfano i **requisiti e i criteri di eleggibilità**

Esistenza dell'infrastruttura di cooperazione applicativa

Esistenza di una infrastruttura Fascicolo Sanitario Elettronico

Requisiti Semantici – Sintattici

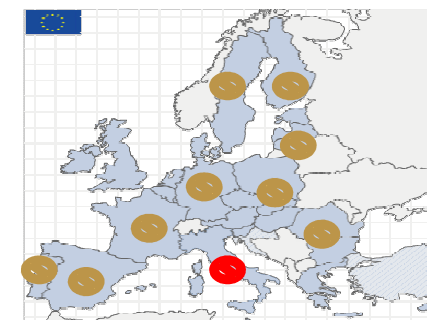
Requisiti di Sicurezza

Numero di utenti

Copertura del Ciclo Prescrittivo



che consentono al **modello FVG** di far parte del progetto europeo **S.O.S.** (Smart Open Services - Large Scale Pilot eHealth) finanziato dalla UE nel programma CIP (**Europa**) e del relativo progetto nazionale **IPSE** (Interoperability Patient Summary Eprescription) (**Ministero della Salute - Italia**)



Nuovi servizi on line per i cittadini in ottica web 2.0

La nuova **Carta del Cittadino** consente di focalizzare i **servizi** sull'utente finale responsabilizzandolo nella partecipazione alla vita pubblica

La Regione Friuli Venezia Giulia in sinergia con Insiel realizza da anni progetti, soluzioni e prodotti volti a migliorare l'efficienza della PA e l'efficacia dei servizi resi a cittadini e imprese

Insiel ha investito e sta investendo in R&S per proporre nuove idee, soluzioni e servizi on line in ottica Web 2.0

I principi del Web 2.0 rappresentano una nuova opportunità di sviluppo con cui la PA deve confrontarsi

La centralità dell'utente e il miglioramento dei servizi sono argomenti chiave nei processi di ascolto e riorganizzazione della PA

WEB 2.0